

Horarios de atención de Grupo ICE para fin e inicio de año

15 de diciembre de 2025

Grupo ICE comunica los horarios de atención del ICE, la CNFL, RACSA y Gestión Cobro para los días de fin e inicio de año –del 20 de diciembre de 2025 al 2 de enero de 2026–. En el archivo adjunto se despliega la información para cada una de las empresas.



El personal técnico laborará en horario normal. Atención de averías 24/7. Ejecutivos Empresariales en horario de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 4:36 p.m., excepto los días feriados de ley.

Puntos de venta

Las agencias de Telecomunicaciones y Electricidad, así como las tiendas *Kölbi*, atenderán en horario habitual; únicamente cerrarán los días feriados jueves 25 de diciembre y jueves 1 de enero.

Las tiendas *Kölbi* de los centros comerciales abrirán en el horario particular de cada centro comercial. Los días 24 y 31 de diciembre, tendrán el siguiente horario:

- Tienda *Kölbi* Lincoln. 24 de diciembre de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. y 31 de diciembre de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Tienda *Kölbi* Multiplaza Escazú. 24 de diciembre de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. y 31 de diciembre de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Tienda *Kölbi* Multiplaza del Este. 24 de diciembre de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. y 31 de diciembre de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Tienda *Kölbi* Terramall. 24 de diciembre de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. y 31 de diciembre de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Tienda *Kölbi* Mall San Pedro. 24 de diciembre de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. y 31 de diciembre de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Tienda *Kölbi* Paseo Metrópoli. 24 de diciembre de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. y 31 de diciembre de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Tienda *Kölbi* Multicentro Desamparados. 24 de diciembre de 10:00 a.m. a 6:00 p.m. y 31 de diciembre de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.

Las siguientes tiendas tendrán horario extendido los días 20 y 21 de diciembre:

- Tienda *Kölbi* City Mall, de 10:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Tienda *Kölbi* Oxígeno, de 10:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Tienda *Kölbi* Paseo de las Flores, de 10:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Tienda *Kölbi* Urbana Limón, de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. (Sábado 20).
- Tienda *Kölbi* Quizatlán de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. (Sábado 20).
- Tienda *Kölbi* Ciudad Quesada de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. (Sábado 20).
- Tienda *Kölbi* Avenida 25 de julio de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (Sábado 20).

Los siguientes puntos de venta abrirán de extraordinariamente el sábado 20:

- Agencia San Antonio de Belén: 9:30 a.m. a 4:00 p.m.
- Tienda *Kölbi* San Francisco: 9:30 a.m. a 4:00 p.m.
- Tienda *Kölbi* Santo Domingo: 9:30 a.m. a 4:00 p.m.
- Agencia Integrada Grecia: 9:30 a.m. a 1:00 p.m.
- Agencia Integrada Palmares: 9:30 a.m. a 2:00 p.m.
- Tienda *Kölbi* Ciudad Quesada: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Tienda *Kölbi* Aguas Zarcas: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Tienda *Kölbi* La Fortuna: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Agencia Puerto Viejo de Sarapiquí: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Agencia Puntarenas: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Agencia Santa Cruz: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Agencia Huacas: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Agencia Nicoya: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Agencia Cañas: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.
- Agencia El Roble: 9:00 a.m. a 4:00 p.m.



Canales virtuales

- Atención con videollamada. De lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- Central telefónica ICE Sabana (2000-7720). Cerrada del 22 de diciembre al 4 de enero. Dirección contactenos@ice.go.cr, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. 25 de diciembre y 1 de enero no labora.
- *WhatsApp ICE* (8550-5550). De lunes a domingo, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Electricidad

- Agencia Virtual (agenciaelectricidad.cn.ice.go.cr), icelec@ice.go.cr, redes sociales, y *App ICE Electricidad*, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. 25 de diciembre y 1 de enero no labora.
- Chat en www.grupoice.com. De lunes a domingo, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Líneas gratuitas

- 1194. De lunes a domingo, en horario 24/7. Para soporte para cargadores eléctricos y reporte de averías.
- 8000-ICESOC (8000-423762). Para denuncias de robo de cable, afectación a las instalaciones del ICE y atención de alarmas, 24/7. Disponible en la dirección de correo electrónico icesoc@ice.go.cr.
- 800-DENUNCIE (800-33686243). Denuncias por estafas telefónicas o trámites irregulares. De lunes a domingo, de 7:00 a.m. a 4:36 p.m., excepto 25 y 31 de diciembre, y 1 de enero. Correo electrónico: 800-DENUNCIE@ice.go.cr.

Telecomunicaciones

- *App mi Kölbi*, www.kolbi.cr, autogestión (888# con menú o SMS 8888), redes sociales, líneas *Kölbi 1193*, en horario 24/7.
- 800-EMPRESA (800-3677372). De lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 5:00 p.m., excepto 25 de diciembre y 1 de enero.
- Las direcciones prepagomovil@ice.go.cr, sopORTEappkolbi@ice.go.cr y sopORTEaterceros@ice.go.cr atienden de lunes a domingo, de 7:00 a.m. a 10:30 p.m.

Pagos de facturación

En sucursales, módulos, o con recaudadores externos (bancos, supermercados o cooperativas).



-
- **Atención de averías.** 24/7.
 - **Sucursales y Agencias.** Cerradas 24, 25, 26 y 31 diciembre, 1 y 2 enero. Cancelación de facturas en centros de recaudación autorizados. Demás días en horario de atención normal.
 - Agencia y atención virtual, *WhatsApp*, correo electrónico, chat *bot*, Agencia Virtual y Centro de Atención de Llamadas *800-ENERGIA* (800-3637442) y *1026* en horario habitual.
 - **Movilidad eléctrica.** Horario habitual.
-



-
- **Gestión Comercial.** De lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 4:36 p.m.
 - **Línea de Atención al Ciudadano (1311).** De lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Sábados y domingos de 7:00 a.m. a 10:00 p.m. 25 de diciembre y 1 de enero de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
 - **Línea de atención para trámites en la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME) 1311.** De lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábados de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. 25 de diciembre y 1 de enero no atenderá.
 - **800-NAVEGAR.** De lunes a sábado, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Domingos de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. 25 de diciembre y 1 de enero de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
 - **Línea de atención TD CAR (Opción 1, 800-NAVEGAR).** De lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. 25 de diciembre y 1 de enero no atenderá.
 - **Línea de atención de Receta Digital (2287-0606).** De lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. 25 de diciembre y el 1 de enero no atenderá.
 - **Espacios públicos conectados (FONATEL 2258-9777).** De lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Sábados y domingos de 7:00 a.m. a 10:00 p.m. 25 de diciembre y 1 de enero de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
 - **800 NEGOCIO, Opción 2 (Soporte técnico 5G) y Opción 4 (Trámites administrativos, gestión de reclamos, denuncias o sugerencias).** De lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Sábados y domingos de 7:00 a.m. a 10:00 p.m. 25 de diciembre y 1 de enero de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
 - **Centro de Operaciones. Monitoreo de Servicios y Atención de incidentes, Línea 800-NEGOCIO, Opción 3 (Soporte Técnico de Conectividad Empresarial) y Opción 4 (Soporte Técnico Servicios Especializados).** Horario 24/7, fin e inicio de año.
 - **Mesa de Ayuda SICOP.** De lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 4:36 p.m., con excepción el 25 de diciembre y el 1 de enero. Contactos disponibles: instituciones@sicop.go.cr y 2287-0250.
 - **Atención presencial de proveedores.** Oficinas cerradas del 22 de diciembre al 2 de enero. En horario normal a partir del 5 de enero. Disponible la dirección de correo electrónico call-center@sicop.go.cr y la línea 1311, Opción 3.
 - **Atención presencial Firma Digital.** Oficinas cerradas del 22 de diciembre al 2 de enero; reabren el 5 de enero. Disponible la dirección firmadigital@sicop.go.cr.
-



-
- En horario normal, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. excepto el 24 de diciembre y del 31 de diciembre al 2 de enero.
 - Canales de atención. Cobro administrativo: 2106-0831 y *Whatsapp* 8485-0571. Cobro judicial: 2106-0861 y *Whatsapp* 8727-0779.
 - Consultas a la dirección de correo electrónico: *cobrojudicial@ice.go.cr*.
-