

Verificación de marcado y etiquetado de: series de luces, adornos y decoraciones navideñas

2025

#### Ficha técnica



14 comercios monitoreados

16 productos verificados



6 cantones visitados

4 provincias



Visitas los días 5, 10 y 11 de noviembre del 2025.



RTCR 510:2023 Productos eléctricos. Series de luces, adornos navideños y figuras decorativas de uso doméstico. Especificaciones y Etiquetado.

Tipos de Luces y adornos navideños verificados

13 Series de luces

Adornos y decoraciones navideñas



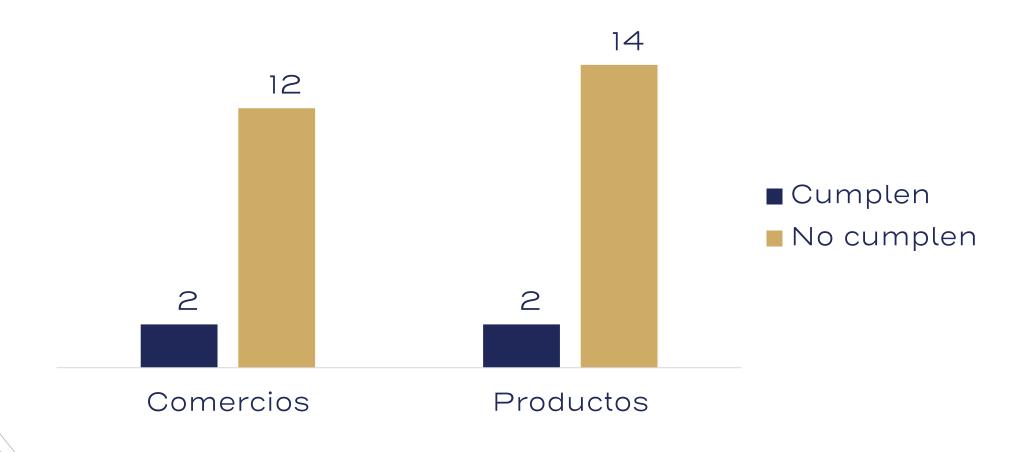






# Análisis global de los resultados

### Cumplimiento por comercios y productos verificados



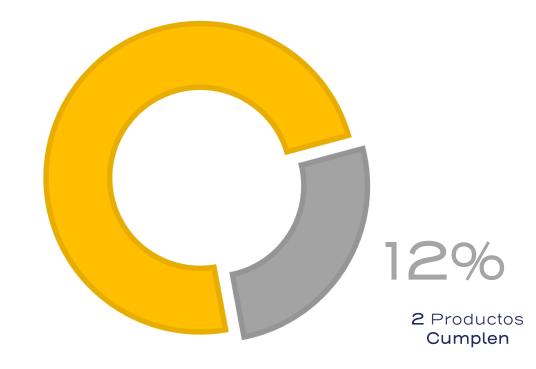
# Porcentaje de cumplimiento total Noviembre 2025

16

Productos navideños

88%

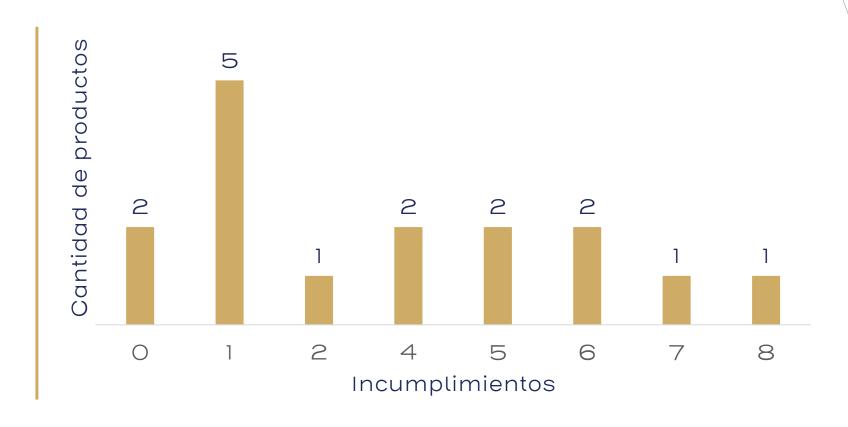
14 Productos Incumplen



### Cantidad de Incumplimientos por producto

32 % Con un incumplimiento

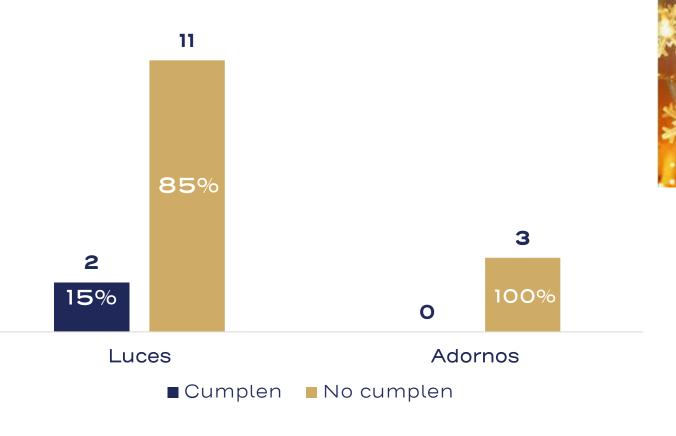
**56%**Con más de un incumplimiento



### Porcentaje por tipo de producto

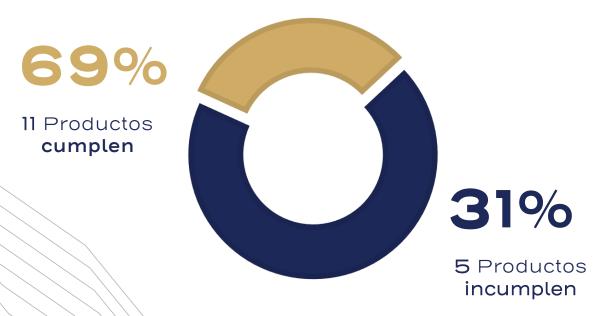
#### Noviembre 2025





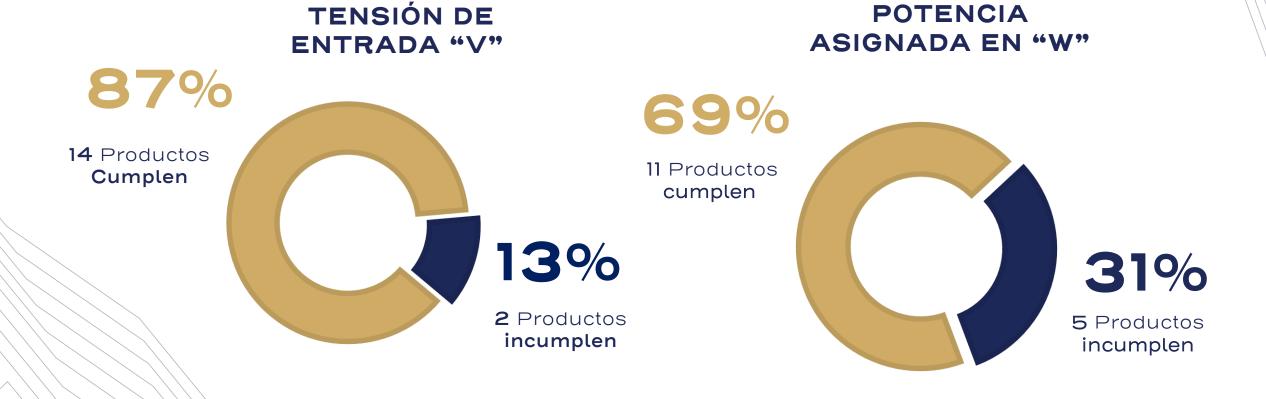
# Análisis detallado de los resultados





#### PAÍS DE ORIGEN





### Porcentaje por tipo de producto

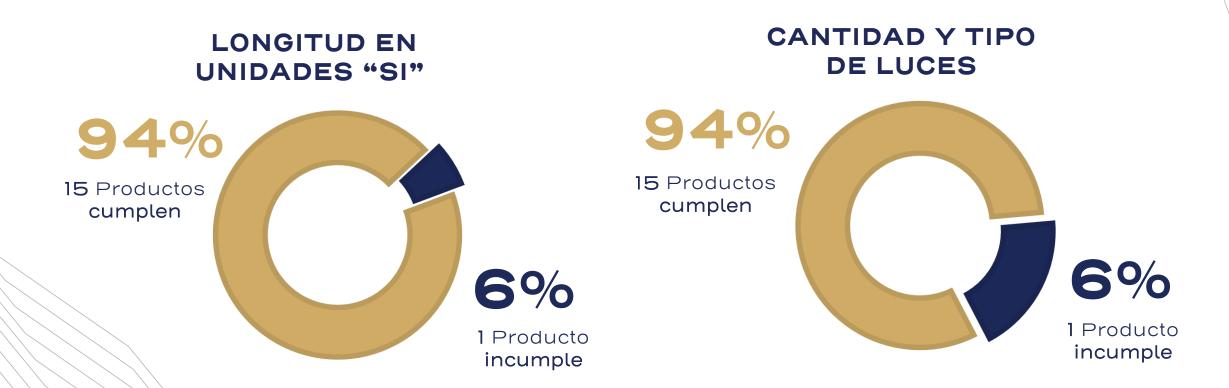
#### Noviembre 2025



INDICACIONES DE USO (INTERIOR / EXTERIOR)

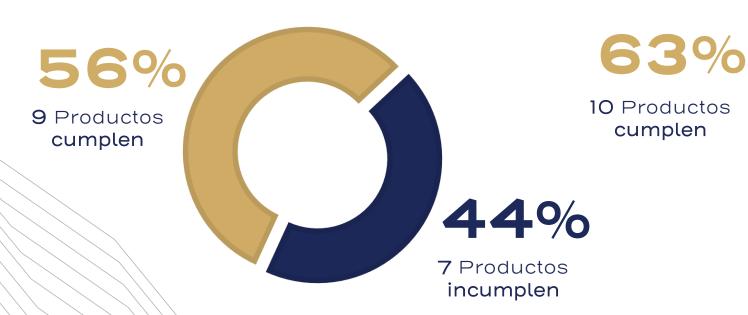








MES Y AÑO DE FABRICACIÓN

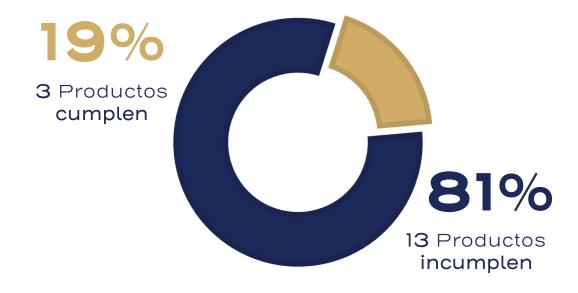




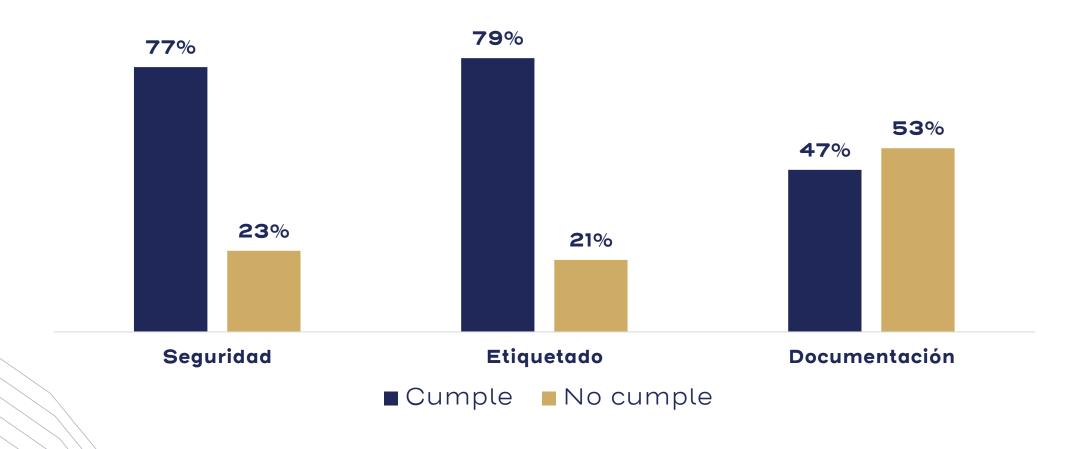
#### **INSTRUCTIVO**

# 75% 12 Productos cumplen 25% 4 Productos incumplen

#### **DOCUMENTO TÉCNICO**



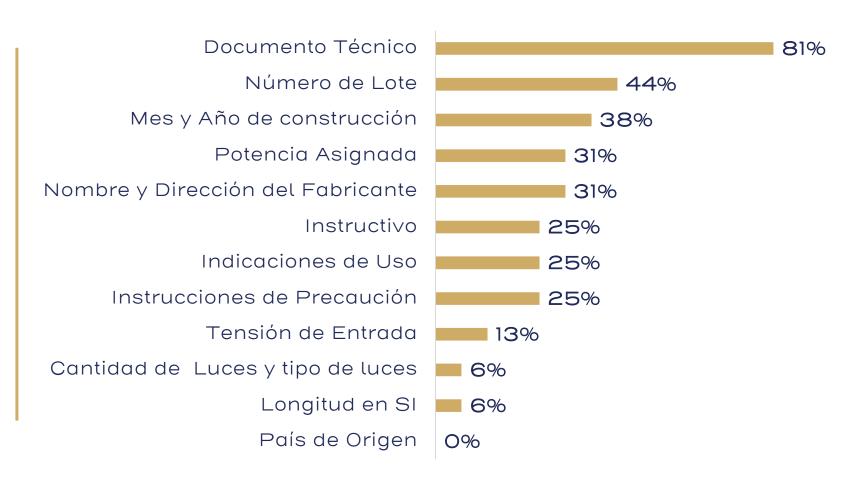
### Cumplimiento por categoría de requisito



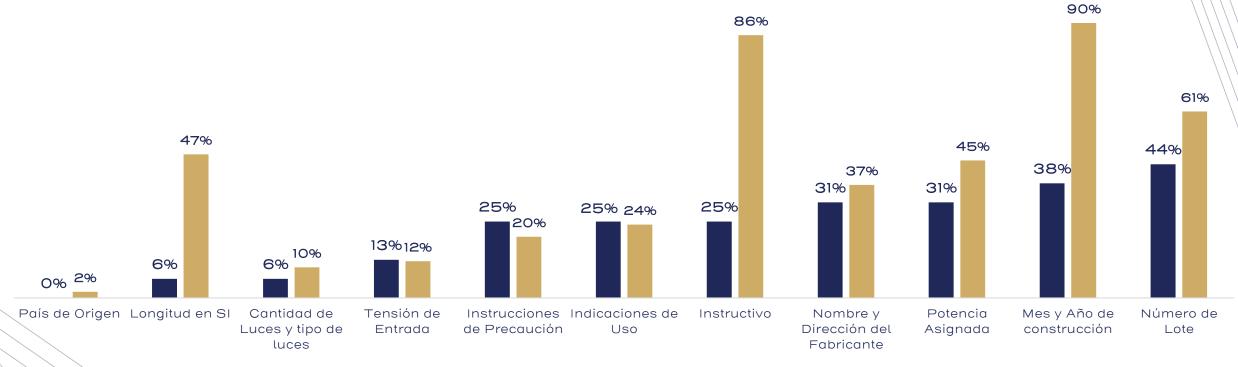
# Incumplimientos del etiquetado de series de luces, adornos y decoraciones navideñas

88% (14/16)

Etiquetado AÑO 2025



### Comparación de incumplimientos 2025-2024



# Acciones administrativas





Declaración jurada de cumplimiento



### Sanciones por incumplimiento

En caso de que los comercios que **no remitan** declaración jurada con **evidencia de cumplimiento**, procede con la respectiva **denuncia ante la Comisión Nacional del Consumidor.** 

Entre #4.6 y #18.4 millones

Multa

De conformidad con lo establecido en el inciso b) del **artículo N° 57** de la **Ley 7472**,

# Recomendaciones

#### Recomendaciones

- Asegúrese que el tipo de luces o adornos que adquiere sean apropiadas para el área que desea iluminar (interior o exterior).
- Revise que el voltaje indicado en la etiqueta sea entre 110–120v, un voltaje mayor puede causar mal funcionamiento o sobre calentamiento.
- Revise la cantidad de watios que indica la etiqueta, valores altos mayor "brillo", pero también más consumo de electricidad y calor generado.

#### Recomendaciones

- Lea las instrucciones de uso y precauciones, en particular la cantidad de series que se pueden interconectar.
- Considere la longitud de la serie en virtud de lo anterior. NO sobrepase la cantidad recomendada.
- Al realizar interconexiones asegúrese que todas las series tienen los mismos valores de watios y requieren la misma cantidad de corriente para evitar sobrecalentamientos.

# Muchas gracias

www.meic.go.cr